

# LA GOBERNANZA DEMOCRÁTICA NO ES LA META, ES EL CAMINO: MODELO UIM DE BUEN GOBIERNO Y CALIDAD DEMOCRÁTICA



Por: Clemente Talavera

**E**n X Congreso Iberoamericano de Municipalistas (2012) fue presentada la versión preliminar del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática, concebido como un instrumento impulsor de la gobernanza local democrática en ayuntamientos y municipalidades. Esta primera versión desarrollaba la estructura del Modelo conformada por criterios y subcriterios y un conjunto de Principios de Gestión.

La formulación de estos Principios supuso el primer paso en la construcción del Modelo UIM. El planteamiento inicial fue contar con una base sólida sobre la que desarrollar los criterios de gestión, con los subcriterios y atributos correspondientes, y que dicha base estuviera fundamentada en la opinión de personas expertas en gestión pública local. Para ese fin durante el año 2012 se efectuó una investigación mediante la aplicación del método DELPHI. Este método consiste en interrogar a un grupo numeroso de expertos utilizando sucesivos

cuestionarios con el objetivo de poner de manifiesto opiniones y consensos.

Se redactaron diez principios de gestión para el buen gobierno y la calidad democrática, cada uno de ellos con un número variable de atributos que concretaban el sentido y la orientación práctica de dichos principios. La selección de principios y atributos obedeció, de este modo, a las opiniones y valoraciones del grupo experto que alcanzó un grado de consenso muy elevado al respecto.

La versión preliminar, presentada en el X Congreso Iberoamericano de Municipalistas, tuvo su continuación en 2013, con el desarrollo de la metodología de autoevaluación que en el año anterior había sido esbozada, pero no desplegada completamente.

La autoevaluación es un proceso que puede adquirir cierta complejidad cuando tiene como referencia un modelo con 12 criterios y 36 subcriterios. Para facilitar esta labor, se diseñó un cuestionario de autoevaluación con 130 preguntas. Cada subcriterio es referido mediante varias cuestiones destinadas a evaluar sistemáticamente las actividades y resultados de la municipalidad frente a los criterios y subcriterios del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática.

Aún con la simplificación del proceso evaluativo que supone dicho cuestionario, éste debía ser aún más operativo. Con tal fin se desarrolló, junto con el Director del Departamento de Informática de la UIM, una herramienta que sirviera de apoyo a la autoevaluación y al proceso posterior de priorización de áreas de mejora y selección de proyectos: la plataforma EVALÚA.

EVALÚA incluye funcionalidades diversas para desplegar completamente una autoevaluación. Permite formular evidencias, fortalezas y áreas de mejora,... facilitando al final del proceso un completo informe de autoevaluación. Incluye también un módulo para la priorización de áreas de mejora y la selección de proyectos en función de su impacto estratégico, coste y duración.

Es así como a final de 2013 la Unión Iberoamericana de Municipalistas dispuso de un Modelo de Buen Gobierno y Calidad Democrática plenamente operativo, de forma que pudiera abordarse la realización del Programa de Evaluadores del Modelo UIM. Este programa establece un itinerario para desarrollar las competencias que dan acceso a distintas funciones relacionadas con la autoevaluación y con los procesos de obtención de reconocimientos al Buen Gobierno y la Calidad Democrática por parte de las municipalidades que apliquen el Modelo.

En mayo de 2014, se inició la primera acción de capacitación de evaluadores de nivel inicial. El resultado ha sido contar ya con un nutrido grupo de Asesores del Modelo UIM pertenecientes a distintos países: Chile, Colombia, Ecuador, España, México, Perú, República Dominicana y Uruguay.



Entrega de certificado a un evaluador del modelo

Las competencias de adquiridas por estos evaluadores les permite:

- Exponer el Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática, su lógica, estructura y metodología de evaluación.
- Asesorar a una municipalidad en la aplicación de los conceptos del Modelo UIM.
- Desarrollar el proceso de autoevaluación en una municipalidad, bajo la supervisión de un Evaluador Acreditado por la UIM.

- Emprender la formación oficial de Evaluador Acreditado del Modelo UIM.
- Formar parte del Registro UIM de Evaluadores/as.

Actualmente se tiene prevista la realización de la segunda edición de este nivel que permite finalmente acceder la formación necesaria para ser Evaluador Acreditado del Modelo UIM, condición que implica estar en disposición de:

- Llevar a cabo un proceso de autoevaluación completo de una municipalidad.
- Capacitar a los equipos de evaluadores internos de las municipalidades utilizando la metodología y el material de formación oficial.
- Elaborar el informe final de autoevaluación, preceptivo para que una municipalidad solicite a la UIM el inicio del proceso de reconocimiento que corresponda según su puntuación en el Modelo.
- Validar la autoevaluación en el Nivel 1 de reconocimiento (Bronce), iniciando así el expediente de reconocimiento al Buen Gobierno y la Calidad Democrática a tramitar por la UIM.
- Integrar los equipos de evaluadores de la UIM, que llevan a cabo la supervisión de las autoevaluaciones realizadas y la comprobación del correcto desarrollo de los proyectos de mejora, como parte del proceso de obtención del reconocimiento que corresponda (Plata, Oro, Platino y Titanio) a una municipalidad.

También en este 2014 el Modelo ha tenido la oportunidad de ser aplicado en el Ayuntamiento de Almería (España). Tras conformar un equipo de evaluadores internos, esta municipalidad ha llevado a cabo una profunda y extensa reflexión sobre su gestión desde la perspectiva de la gobernanza local democrática.

Esta experiencia ha permitido comprobar la eficacia del Modelo UIM, de su metodología de evaluación y de la plataforma EVALÚA. El ayuntamiento de Almería, a su vez, ha identificado sus fortalezas y debilidades estando ahora en disposición de desarrollar aquellos proyectos que mejor le permitan seguir avanzando hacia la excelencia de su gestión y resultados.

La autoevaluación realizada por este ayuntamiento ha reflejado unas prácticas de gestión que le han hecho acreedor de la primera distinción al Buen Gobierno y la Calidad Democrática concedida por la Unión Iberoamericana de Municipalistas, en su modalidad Bronce, reconocimiento que fue hecho explícito en el XI Congreso Iberoamericano de Municipalistas mediante la entrega del diploma que así lo acredita, por parte del Secretario General de la UIM, en la persona de su Alcalde. Actualmente el Modelo UIM trabaja en su difusión y en la creación una amplia red de evaluadores que dé oportunidad, a cualquier municipalidad española o latinoamericana, de desplegar procesos de autoevaluación para avanzar hacia la excelencia de su gestión.

En esta tarea estamos convencidos de que, además, en un futuro próximo estaremos en condiciones de poner a disposición de los gobiernos locales las mejores prácticas de gestión y seguir así contribuyendo al municipalismo, a la mejora de la gobernanza democrática de nuestras instituciones locales y, consecuentemente, al desarrollo humano de nuestras comunidades.



Entrega de distinción del Buen Gobierno y Calidad Democrática al Alcalde del Ayuntamiento de Almería

---

La Editorial de **VOX LOCĀLIS** no se responsabiliza de los juicios y opiniones expresados por los autores en sus artículos y colaboraciones.